

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leído) X chat gpt - Búsc... (60) WhatsApp X (6) REUNIC X

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

17:02

Controlar Chat 11 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Centro Agropecuario La Granja

6/04/2026

Yulieth Lorena García Bustamante
Dinamizadora
ylgarcia@sena.edu.co

Yulieth Lorena García Bustamante

GC-F-004V31

YB MC LM AS

1/2

AS

Yulieth Lorena García Bustamante

Escribe aquí para buscar.

10:07 a.m. 6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leído) X chat gpt - Búsc... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

17:21

Controlar Chat 11 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Orden del Día

1. Verificación del Quorum.
2. Saludo por parte de la presidente del comité ECCL Dra. Mallerly Valderrama Castro Subdirectora del centro Agropecuario la Granja
3. Socialización de la salidas de servicio no conforme
4. Ejecución del Plan de Acción Correctiva PAC, conforme a lo establecido en el Instructivo para la verificación del proceso ECCL

Yulieth Lorena García Bustamante

YB MC LM AS

1/2

AS

Yulieth Lorena García Bustamante

Escribe aquí para buscar.

10:07 a.m. 6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leí... chat gpt - Búsq... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

19:19

Controlar Chat 11 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Información

1. INFORMACIÓN DEL VERIFICADO	
Centro	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
Nro. Proyecto	PN1-2026-73-9123-P43
Nro. NCL	270501117
Nombre del dinamizador del proceso Gestión de Certificación de Competencias Laborales del centro	YULIETH LORENA GARCIA BUSTAMANTE
Fecha de la Verificación	25/03/2026 08:17:33
Fecha de Verificación de Seguimiento	26/03/2026 13:35:19
Nombre del Verificador	MONICA DEL PILAR SUAREZ PACHECO
Tipo de Verificación	Presencial ☐ Semipresencial ☐ Virtual ☒

Yulieth Lorena Garcia Bustamante

Rigober... YB MC LM AS

10:09 a.m. 6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leí... chat gpt - Búsq... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

20:01

Controlar Chat 11 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Salida de Servicio No Conforme

Declaración de la Salida No Conforme	Requisito	Evidencia Objetiva
9. Mala valoración de un ítem que afecte nivel de certificación	Incumplimiento del numeral 8.4.3 – Niveles de certificación, establecido en el Manual para evaluar y certificar competencias laborales, versión vigente, el cual define los criterios y rangos de calificación que determinan el nivel de certificación del candidato, garantizando la coherencia entre los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación y el nivel asignado.	Durante la revisión del expediente, el candidato identificado con C.C. 1105616441, presentó inconsistencias entre la calificación registrada de la prueba de conocimiento en el aplicativo y el reporte generado por FORMS, específicamente, el ítem 12 fue valorado como correcto, cuando en realidad corresponde a una respuesta incorrecta, según el reporte del sistema. Esta situación ocasiona que el resultado total del candidato sea del 90%, cuando el valor correcto corresponde al 85%, implicando un cambio en su nivel de certificación de Avanzado a Intermedio, lo cual evidencia una mala aplicación de los criterios de evaluación y certificación definidos en el manual del proceso.

Yulieth Lorena Garcia Bustamante

Rigober... YB MC LM AS

10:10 a.m. 6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leí... chat gpt - Búsc... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X + - Chat

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

22:17

Controlar Chat 12 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Plan de Acción Correctiva

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

1. ¿Por qué ocurrió la mala valoración del ítem?
Porque el evaluador registró incorrectamente el resultado en el aplicativo (error al marcar la respuesta).
2. ¿Por qué el evaluador registró incorrectamente el resultado?
Porque no verificó la información antes de confirmar el registro en el aplicativo
3. ¿Por qué no se realizó la verificación del registro?
Porque el evaluador no aplicó un procedimiento de revisión o doble chequeo previo al cierre del registro en el aplicativo y así identificar posibles fallas.
4. ¿Por qué el evaluador no aplicó el procedimiento de revisión?
Por un posible exceso de confianza a la hora de cargar resultados en el aplicativo.
5. ¿Por qué hay exceso de confianza a la hora de cargar resultados en el aplicativo?
Porque el proceso se realiza de forma continua y repetitiva.

Yulieth Lorena García Bustamante +

YB MC LM AS

1/2

EScribe aquí para buscar.

10:12 a. m.
6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leí... chat gpt - Búsc... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X + - Chat

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

24:09

Controlar Chat 11 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Plan de Acción Correctiva

Acción de Contención			
1. Se solicita el cambio de juicio en el aplicativo DSNT			
2. Se notifica al candidato el cambio de juicio y la justificación del error			
ACCIONES PROPUESTAS			
1	Se debe de hacer doble verificación de los resultados cargados	EVALUADOR, DINAMIZADOR Y APOYO	26/03/2026 / /
2	Realizar socialización de la salida no conforme con los actores del proceso de ECCL del Centro Agropecuario La Granja, para evitar que se vuelva a presentar	DINAMIZADOR	06/04/2026 / / / /

Yulieth Lorena García Bustamante

YB LM EG AS

1/2

EScribe aquí para buscar.

10:14 a. m.
6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leído) X chat gpt - Búsc... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X + -

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

26:29

Controlar Chat 12 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

REVISIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS TOMADA

Aprobado: Si

Observaciones: Las acciones correctivas presentadas por el centro, fueron remitidas a través del correo electrónico y verificadas también en el sistema de información, evidenciándose su cumplimiento conforme al PAC, subsanando la salida de servicio no conforme identificada.

Yulieth Lorena García Bustamante +

YB MC EG AS

1/2 >

Escribe aquí para buscar.

10:16 a.m. 6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leído) X chat gpt - Búsc... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X + -

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

27:56

Chat 12 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

AS Andrea Del Pilar Rodríguez Silvestre	 Rigoberto Morales Fulano	YB Yulieth Lorena García Bustamante	 Jose Omar Moreira Patino
 Monica Del Pilar Suarez Pacheco	MC Mallerly Valderrama Castro	EG Esperanza Granados	CC Carlos Andres Cruz
MS MARLON SIGA	AO Angela Carolina Diaz Ocampo	YZ Yessica Milena Zapata Zapata	LM Luis Demetrio Delgado Morato

Escribe aquí para buscar.

10:18 a.m. 6/04/2026

Administración X Bandeja de entr... DOCUMENTOS X P869 28020123 X (50.022 no leído) X chat gpt - Búsc... (59) WhatsApp X (6) REUNIC X

https://teams.microsoft.com/v2/ Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar X

28:11 Chat 12 Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

AS Andrea Del Pilar Rodriguez Silvestre	 Rigoberto Morales Fulano	YB Yulieth Lorena Garcia Bustamante	 Jose Omar Moreira Patino
 Monica Del Pilar Suarez Pacheco	MC Mallerly Valderrama Castro	EG Esperanza Granados	CC Carlos Andres Cruz
MS MARLON SIGA	AO Angela Carolina Diaz Ocampo	YZ Yessica Milena Zapata Zapata	LM Luis Demetrio Delgado Morato

Escribe aquí para buscar.

10:18 a. m. 6/04/2026